

INSTRUÇÕES SISTEMA DE CHAMADOS

As solicitações/requerimentos listados abaixo devem ser feitas pelo sistema de chamados do Cefet-rj (chamados.cefet-rj.br):

- Declarações
- Históricos
- Trancamento / Destrancamento de Matrícula
- Isenção / Dispensa de Disciplina
- Alterações de Cadastro
- Colação de Grau
- Ementas de disciplinas
- Quebra de Choque de Horário / Requisitos
- Readmissão de matrícula
- Revisão de inscrição em disciplinas

Para solicitar o chamado e requerer o atendimento, basta:

1. Acessar: chamados.cefet-rj.br
2. Clicar em "Abrir Novo Chamado"
3. Em "Motivo do Chamado" selecionar "Campus Maria da Graça", após "SERAC – Seção de Registros Acadêmicos", e escolher a solicitação que se deseja fazer
4. Preencher os campos de Contato e Detalhes
5. Clicar em "Abrir Chamado"
6. Recomendamos que anote o número do Ticket para consultar o andamento do pedido

Obs.: Pedidos realizados por e-mail serão desconsiderados

Prazos para atendimento as solicitações:

- Declaração de matrícula – 5 dias
- Outras declarações – 15 dias
- Histórico escolar – 10 dias
- Trancamento / destrancamento de matrícula (resultado) – 30 dias
- Isenções de disciplinas médio/técnico – 10 dias
- Ementas e programas de curso e disciplinas – 10 dias
- Demais solicitações – prazo variável